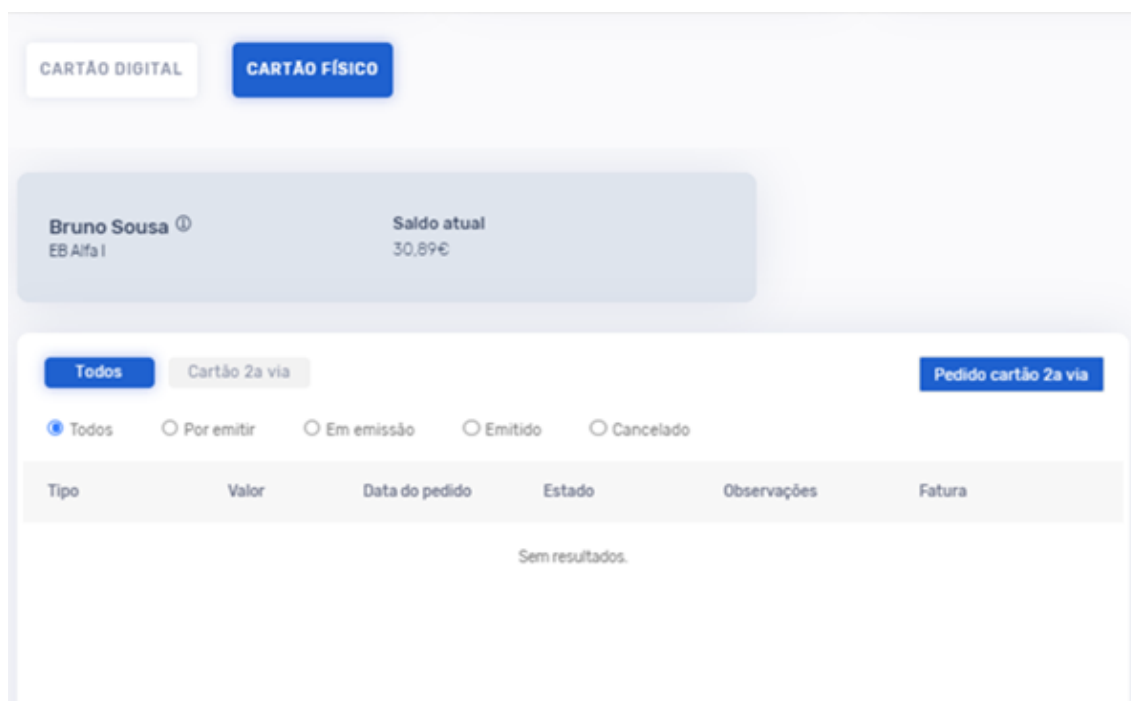


COMO FAZER O PEDIDO DO CARTÃO – 2.º VIA – NA PLATAFORMA SIGA

ÁREA DO ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO

No menu **Cartão Escolar**, foi diferenciado o **Cartão Físico** do **Cartão Digital**, passando a existir um separador para cada um deles. Selecionando o separador **Cartão Físico**, é apresentada a opção de **Pedido cartão 2a via**, conforme imagem em baixo:



Confirmar pedido:

A imagem mostra um formulário modal intitulado 'Novo pedido'. O formulário contém os seguintes campos: 'TIPO' com um menu suspenso selecionado 'Cartão 2a via'; 'Valor' com o valor '5,30€'; e 'OBSERVAÇÕES' com um campo de texto vazio. No canto inferior direito, há dois botões: 'Cancelar' e 'Submeter'.

Chamamos a vossa atenção para os seguintes pontos relativamente à utilização desta funcionalidade:

- A possibilidade de efetuar pedido de 2ª via do cartão apenas é possível para os alunos com *wallet* (cartão digital ativado) ativa;
- A 2ª via do cartão só pode ser pedida (independentemente do perfil), se tiver saldo no Cartão Escolar e, se não tiver saldo, leva em linha de conta os limites negativos definidos;
- Estados possíveis do pedido:
 - *Por emitir*

➤ *Em emissão*

➤ *Emitido*

➤ *Cancelado* – só podem ser cancelados os cartões que estão no estado
"Por emitir"

- A reserva de saldo (cativação), passa a consumo quando o cartão é enviado para a Escola.

O Diretor

Luís Fernandes