

Office 365

Recuperação automática da palavra-passe

A partir do dia 22 de agosto de 2022, quando iniciar a sua conta de Email, Teams ou qualquer outra ferramenta do Office365 será necessário autenticar-se de forma a poder recuperar a password de forma rápida e autónoma.

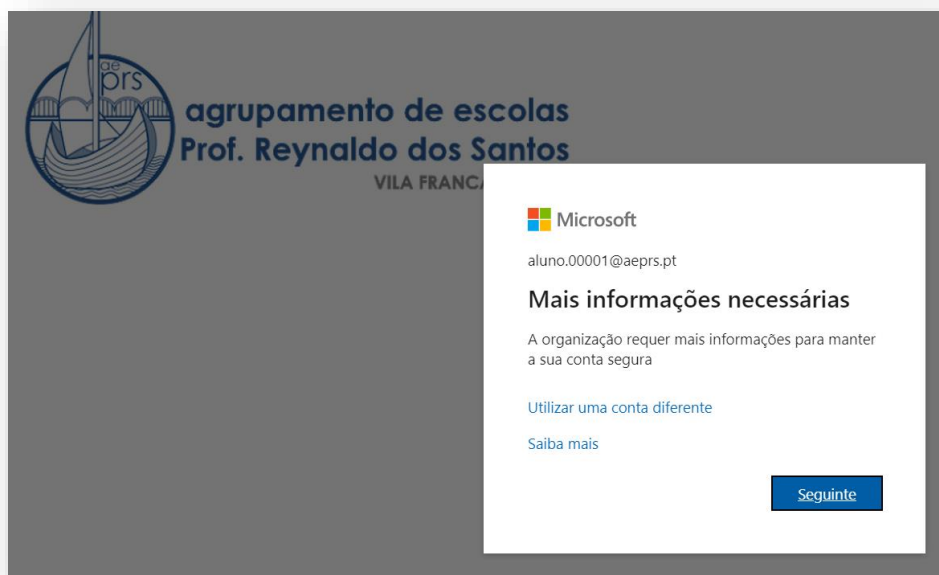
Para isso poderá utilizar um dos dois métodos:

- Telefone;
- Um outro e-mail (sem ser o institucional).

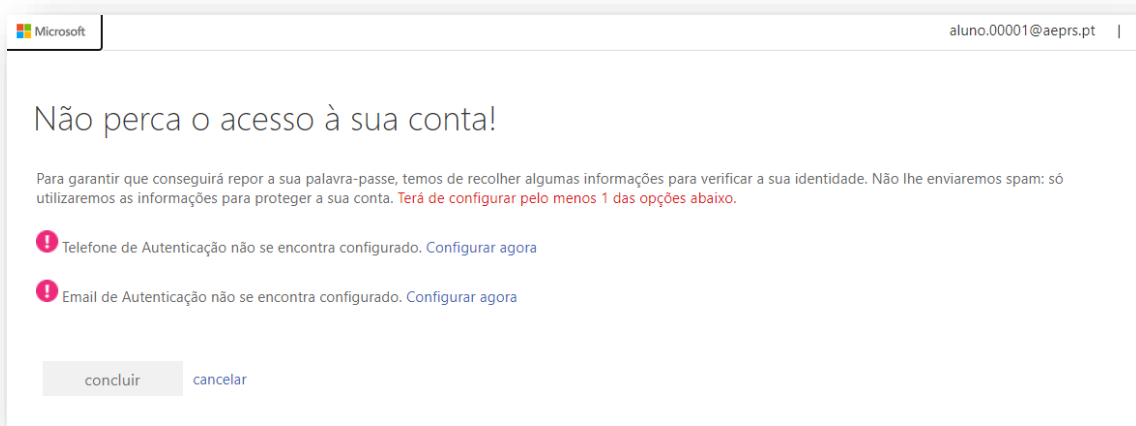
Este processo serve para quando não se lembrar da password poder solicitar e receber uma nova automaticamente (será feito uma comunicação através do seu e-mail pessoal ou pelo telefone que autenticar).

Passos a seguir:

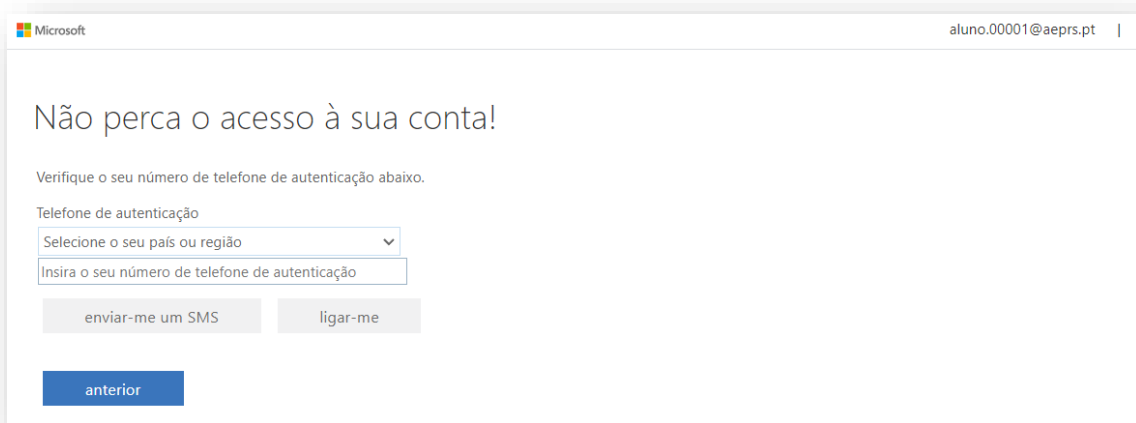
1. Quando aparecer uma caixa de diálogo como esta, deverá carregar em “seguinte”.



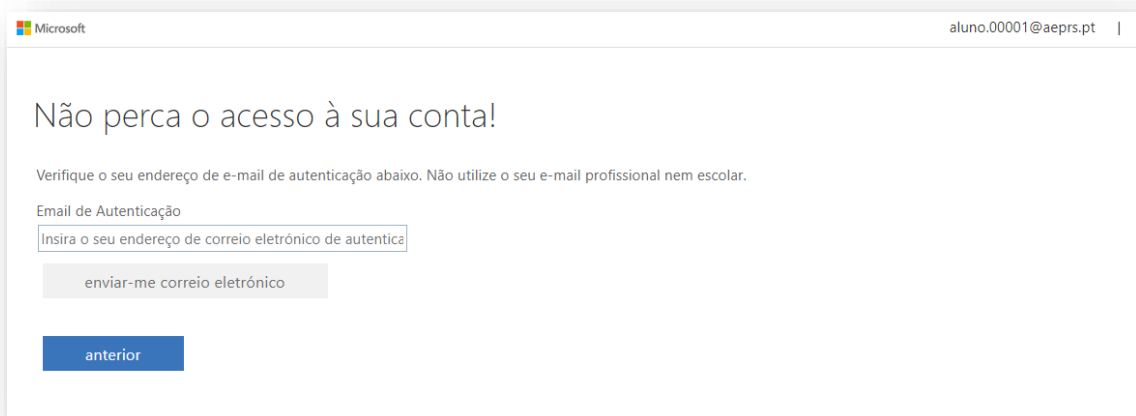
2. Escolha um dos métodos “Telefone” ou “Email” e carregue em “Configurar agora”.



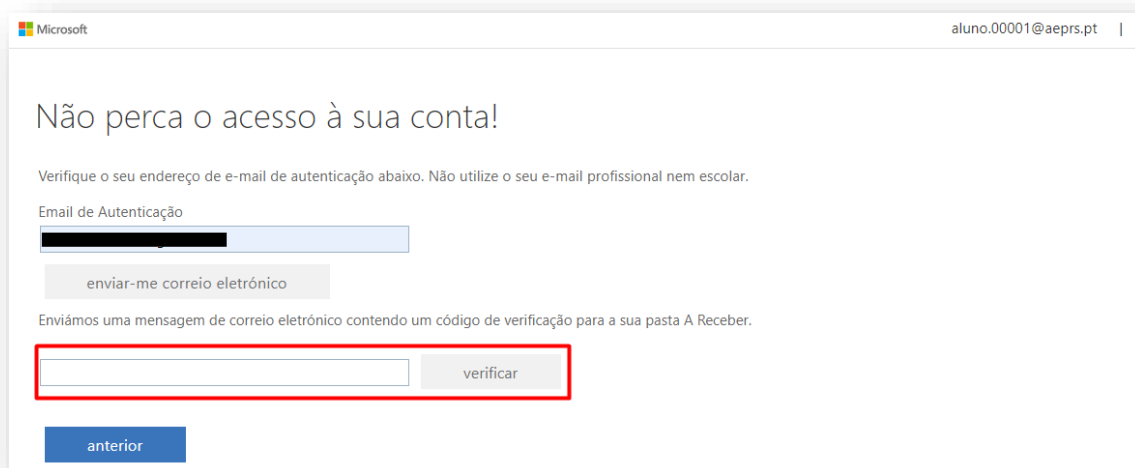
3. Se escolher o telefone, selecione o país e coloque o seu número de telefone e carregue em “enviar-me um SMS”.



4. No caso do e-mail, coloque o seu e-mail pessoal e nunca o institucional e carregue em “enviar-me por correio eletrónico”.



5. Vai receber um e-mail, ou SMS com um código de verificação que coloca no espaço indicado.



Microsoft | aluno.00001@aeprs.pt

Não perca o acesso à sua conta!

Verifique o seu endereço de e-mail de autenticação abaixo. Não utilize o seu e-mail profissional nem escolar.

Email de Autenticação
[Redacted]

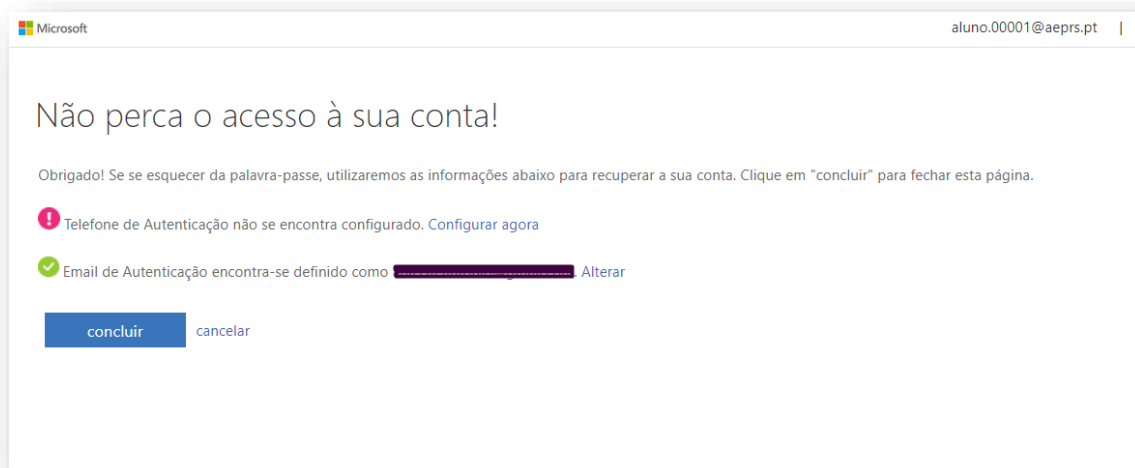
enviar-me correio eletrónico

Enviámos uma mensagem de correio eletrónico contendo um código de verificação para a sua pasta A Receber.

[Redacted] verificar

anterior

6. Quando aparecer esta mensagem poderá carregar no botão “concluir”, se entender poderá fazer o mesmo no outro método (telefone ou email pessoal).



Microsoft | aluno.00001@aeprs.pt

Não perca o acesso à sua conta!

Obrigado! Se se esquecer da palavra-passe, utilizaremos as informações abaixo para recuperar a sua conta. Clique em "concluir" para fechar esta página.

- ! Telefone de Autenticação não se encontra configurado. [Configurar agora](#)
- ✓ Email de Autenticação encontra-se definido como [Redacted]. [Alterar](#)

concluir cancelar

