

Prova Escrita de Avaliação Extraordinária de TIAT- Turismo-Informação e Animação Turística

Módulo/Unidade de Formação n.º: 03 – Organização do Acolhimento Turístico

| Cursos Profissionais | 2023

Duração da Prova: 60 minutos | Tolerância: 30 minutos

5 páginas

GRUPO A – A POLÍTICA DE ACOLHIMENTO NO CONTEXTO DA ATIVIDADE TURÍSTICA

1. Explique por palavras suas o que é uma “política de acolhimento”.
2. Qual a importância dos recursos humanos no serviço de acolhimento/atendimento turístico.
3. Dê exemplos de profissões do setor turístico.
4. Distinga acolhimento/atendimento empresarial de acolhimento/atendimento institucional.
5. Indique quatro regras específicas do atendimento ao público em unidade hoteleira.

GRUPO B – TIPOS DE AGENTES DE NÍVEIS DE RESPONSABILIDADE NO ACOLHIMENTO TURÍSTICO

1. As entidades que regulamentam e que têm um papel ativo na promoção institucional do setor turístico, são?
 - a) Ministério da Turismo, Turismo de Portugal e Direções Regionais.
 - b) Ministério do Turismo, Secretaria de Estado da Economia, Turismo de Portugal e Direções Regionais.
 - c) Ministério da Economia, Secretaria de Estado do Turismo, Turismo de Portugal e Direções Regionais.
 - d) Todas as anteriores.
 - e) Nenhuma das anteriores.
2. Quais são as Direções Regionais que participam ativamente na regulamentação e promoção do setor turístico, em Portugal.
 - a) Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Algarve e Madeira.
 - b) Norte, Lisboa, Algarve, Madeira e Açores.
 - c) Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Algarve, Madeira e Açores.
 - d) Todas as anteriores
 - e) Nenhuma das anteriores.

3. Quais são as principais funções do Turismo de Portugal ?

GRUPO C – ORGANIZAÇÃO E POLÍTICAS DE ACOLHIMENTO TURÍSTICO EM PORTUGAL

1. Indique de que forma se avalia a satisfação dos visitantes.

2. Indique quais os tipos de turismo que estão a ser uma aposta de promoção estratégica no turismo português.

3. Das imagens abaixo apresentadas, identifique o que são, bem como a região e respetiva capital de distrito.

3.1.



3.2.



3.3.



3.4.



3.5.



FIM

COTAÇÕES

GRUPO A..... 50 pontos

1. 10 pontos
2. 15 pontos
3. 05 pontos
4. 10 pontos
5. 10 pontos

GRUPO B..... 50 pontos

1.
Resposta totalmente certa 15 pontos
Resposta errada ou ausência de resposta 0 pontos
2.
Resposta totalmente certa 15 pontos
Resposta errada ou ausência de resposta 0 pontos
3. 20 pontos

GRUPO C 100 pontos

1. 25 pontos
2. 25 pontos
3.
Resposta totalmente certa10 pontos x 5 imagens = 50 pontos
Resposta parcialmente correta05 pontos cada resposta/imagem
Resposta errada ou ausência de resposta 0 pontos