

INFORMAÇÃO-PROVA DE AVALIAÇÃO EXTRAORDINÁRIA – CURSOS PROFISSIONAIS

## TURISMO-INFORMAÇÃO E ANIMAÇÃO TURÍSTICA-TIAT

2023

Módulo/Unidade de Formação n.º: 03 – Organização do Acolhimento Turístico

Duração da Prova: 60 minutos | Tolerância: 30 minutos

Modalidade: Escrita

### 1. Objeto de avaliação

A prova tem como referência os conteúdos programáticos do Módulo 03 **Organização do Acolhimento Turístico** do Programa de Turismo, Informação e Animação Turística do Curso Profissional Técnico de Turismo.

### 2. Caracterização da prova

A prova é teórica e constituída por itens de resposta obrigatória de escolha múltipla, de tipo aberto, resposta direta, identificação de imagens e resposta curta e média.

### 3. Estrutura da prova

A prova organiza-se em três conjuntos de itens/ questões

### 4. Âmbito dos conteúdos

A Política de Acolhimento no Contexto da Atividade Turística; Tipos de Agentes de Níveis de Responsabilidade no Acolhimento Turístico; Organização e Políticas de Acolhimento Turístico em Portugal.

### 5. Objetivos

- \* Reconhecer a importância do acolhimento no âmbito da atividade turística;
- \* Reconhecer o acolhimento como um conjunto de comportamentos, técnicas e ações a ser mobilizados para tornar agradável a estadia dos turistas;
- \* Identificar os fatores que influenciam e diferenciam a qualidade do acolhimento turístico;
- \* Identificar os agentes e entidades públicas e privadas responsáveis pelo acolhimento e os respetivos níveis de responsabilidade;
- \* Reconhecer que o alojamento, os transportes e os serviços de acolhimento são as bases da atividade turística.

### 6. Material a utilizar

Papel e material de escrita: caneta ou esferográfica de tinta azul ou preta.

Não é permitido o uso de lápis, de «esferográfica – lápis», nem de corretor.

## 7. Cotações

---

A prova é cotada em 200 (duzentos) pontos, distribuída por 3 conjuntos de questões.

Grupo A – 50 pontos

Grupo B – 50 pontos

Grupo C – 100 pontos