

INFORMAÇÃO-PROVA DE AVALIAÇÃO EXTRAORDINÁRIA – CURSOS PROFISSIONAIS
OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas

2023

Módulo/Unidade de Formação n.º: 5 – Estrutura e Organização de Unidades de Acolhimento

Duração da Prova: 60 minutos | Tolerância: 30 minutos

Modalidade: Escrita

1. Objeto de avaliação

O **módulo 5** da disciplina de Operações Técnicas em Empresas Turísticas, permite ao aluno obter uma visão genérica dos diferentes departamentos que compõem uma unidade de alojamento, proporcionando a aquisição de conhecimentos base que lhe permita desenvolver a sua atividade profissional numa unidade hoteleira / alojamento turístico:

1. Conceito e tipologia de Empreendimentos Turísticos e Unidades de Acolhimento
2. Meios complementares de alojamento turístico
3. Parques de Campismo – Conceitos, Requisitos e Características
4. Conjuntos Turísticos - Conceitos, Requisitos e Características
5. Empresas de Turismo em Espaço Rural - Conceitos, Requisitos e Características
6. Cadeias Hoteleiras

2. Caracterização da prova

A prova apresenta **3** grupos de itens que poderão referir-se à realidade portuguesa e/ou incluir comparações com outras realidades semelhantes ou contrastantes.

3. Estrutura da prova

A prova pode incluir os tipos de itens de seleção (escolha múltipla) e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa).

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

4. Âmbito dos conteúdos

O programa da disciplina de OTET (Operações Técnicas em Empresas Turísticas) tem por objetivo dotar os alunos de conhecimentos de base, que lhes permitam obter uma visão global e abrangente do funcionamento das empresas do sector turístico.

5. Objetivos

- Reconhecer os sinais e as características que poderão tornar uma empresa de serviços, numa empresa de utilidade turística.
- Identificar e especificar os diferentes departamentos e postos de trabalho existentes na estrutura organizacional de uma unidade de alojamento.
- Avaliar os diferentes níveis em que as relações de comunicação se estabelecem dentro de uma unidade de alojamento / hotel, bem como a forma como comunica com o exterior.

6. Material a utilizar

O/a examinado/a apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta. Não é permitido o uso de corretor.

7. Cotações

Tipologia de itens	Número de itens	Cotação por item (em valores)
ITENS DE SELEÇÃO - escolha múltipla	1 a 5	0,5
ITENS DE CONSTRUÇÃO - resposta curta - resposta restrita - resposta extensa	1 a 10	0,5 a 5