

INFORMAÇÃO-PROVA DE AVALIAÇÃO EXTRAORDINÁRIA – CURSOS PROFISSIONAIS

OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas

2023

Módulo/Unidade de Formação n.º: 1 – As Empresas Turísticas - Tipologia

Duração da Prova: 60 minutos | Tolerância: 30 minutos

Modalidade: Escrita

1. Objeto de avaliação

O **módulo 1** da disciplina de Operações Técnicas em Empresas Turísticas, refere-se à organização e tipologia das empresas que operam na atividade turística:

- Tipologia dos serviços prestados e classificação quanto ao segmento de mercado em que se enquadram
- Operadores turísticos e Agências de Viagens
- Transportadoras Aéreas e Ferroviárias
- Unidades Hoteleiras e de alojamento turístico
- Empresas de Organização e Gestão de Eventos, Animação Turística e empresas de turismo ativo

2. Caracterização da prova

A prova apresenta **3** grupos de itens que poderão referir-se à realidade portuguesa e/ou incluir comparações com outras realidades semelhantes ou contrastantes.

3. Estrutura da prova

A prova pode incluir os tipos de itens de seleção (escolha múltipla) e itens de construção (resposta curta, resposta restrita e/ou resposta extensa).

As respostas são registadas em folha própria, fornecida pelo estabelecimento de ensino (modelo oficial).

4. Âmbito dos conteúdos

O programa da disciplina de OTET (Operações Técnicas em Empresas Turísticas) tem por objetivo dotar os alunos de conhecimentos de base, que lhes permitam obter uma visão global e abrangente do funcionamento das empresas do sector turístico.

5. Objetivos

Compreender a importância da segmentação do mercado turístico.

- Identificar as empresas turísticas e conhecer as suas áreas de intervenção específicas.
- Definir o âmbito e o enquadramento legal das mesmas.
- Analisar a transversalidade da atividade turística nas suas várias componentes.
- Reconhecer os sinais e as características que poderão tornar uma empresa de serviços, numa empresa de utilidade turística.

6. Material a utilizar

O/a examinado/a apenas pode usar, como material de escrita, caneta ou esferográfica de tinta indelével, azul ou preta.

Não é permitido o uso de corretor.

7. Cotações

Tipologia de itens	Número de itens	Cotação por item (em valores)
ITENS DE SELEÇÃO - escolha múltipla	1 a 5	0,5
ITENS DE CONSTRUÇÃO - resposta curta - resposta restrita - resposta extensa	1 a 10	0,5 a 5